

מכרז פומבי 15/2024 - אספקת מוצרי בשר, עופות, דגים וירקות קפואים עבור שירות בתי הסוהר ומשטרת ישראל

הודעת תיקון מס' 03

1. הרינו להודיעכם כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה עד לתאריך 08/10/2024 שעה 12:00
2. הרינו להודיעכם כי נפתח מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה, ניתן להגיש שאלות הבהרה עד לתאריך 09/09/2024 שעה 12:00
3. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
1.	ע' 1 כללי	שאלה לאור היותה של תקופת יולי-אוגוסט תקופה בה עובדים רבים נמצאים בחופשות משפחתיות ועל מנת להבטיח מענה מיטבי במכרז מורכב זה, נבקש דחיית מועד הגשת ההצעות במספר שבועות ולכל המוקדם ליום 2.9.2024. כמו כן, נבקש שלאחר המענה לשאלות הבהרה בסבב הנוכחי, יתקיים סבב שאלות הבהרה נוסף, וזאת זמן סביר לפני מועד הגשת ההצעות ושכל מקרה התשובות לסבב שאלות הבהרה הנוספות יינתנו עד 14 ימים לפני מועד הגשת ההצעות.
	תשובה	המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה לתאריך 08/10/2024. נפתח מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה, ניתן להגיש שאלות הבהרה עד לתאריך 09/09/2024 כמפורט בעמוד 5, בסעיף 10.
2.	ע' 1 סעיף 2.1	שאלה על מנת שיוכל המציע להיערך לשינויים ועדכונים, ככל שיפורסמו, מבוקש להבהיר כי ככל שיתבצע שינוי במסמכי המכרז עד יומיים לפני מועד תחילת הגשת ההצעות, יידחה המועד האחרון להגשת ההצעות ב-7 ימי עסקים לפחות.
	תשובה	ללא שינוי.
3.	ע' 1 סעיף 3	שאלה נבקש הבהרתכם שבכל מקום במסמכי המכרז בו נכתב שנדרשת חתימתו או הצהרתו של מנכ"ל המציע, ניתן יהיה להחתים את מנכ"ל הפעילות העסקית הרלוונטית אצל המציע. נבהיר שמנכ"ל הפעילות העסקית הרלוונטית הוא נושא משרה אצל המציע והגורם המוסמך מטעמו של המציע לתת הצהרות בנושאים שנדרשו במסגרת המכרז.
	תשובה	ללא שינוי.
4.	ע' 1 סעיף 3.1	שאלה תנאי הסף מחייב את המציע להציג התקשרויות נפרדות עם לפחות 3 לקוחות שונים בהיקף כולל של 18 מיליון ₪ לשנה ולפחות 6 מיליון ₪ לשנה עבור כל לקוח בקשר לפריטים המפורטים במכרז. מכיוון והפריטים המבוקשים במכרז משתייכים לקטגוריה ספציפית (מוצרי בשר, עופות, דגים וירקות קפואים), קיים

<p>קושי למציע להציג 3 לקוחות עם היקף רכישה מינימאלי של 6 מיליון ₪ לשנה, וזאת גם במקרה בו מדובר במציע בעל ניסיון ענף בתחום (כפי שמתקיים בענייננו).</p> <p>לאור האמור ובכדי להימנע מצמצום שרירותי של מאגר המציעים אשר יביא להתקשרות שאינה מטיבה בהכרח עם המזמינים, נבקש כדלקמן:</p> <p>1. המציע יידרש להיות בעל מחזור כספי של 18 מיליון ₪ לפחות בשנה לסוג המוצרים המבוקשים במכרז עבור כל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023, ללא צורך בעמידה בכך שהמחזור הכספי השנתי הנ"ל יורכב מלפחות 3 לקוחות עם היקף רכישה מינימאלי של 6 מיליון ₪ בשנה. נציין שעמדה דומה, המבקשת אימוץ ראייה כוללת (חלף גישה של חלוקה ללקוחות), אומצה על ידי המזמין במכרז 35/2023 לרכישת מוצרי מכולת ו/או ביצים לשב"ס ולמשטרת ישראל.</p> <p>2. לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.1, המציע יוכל להסתמך גם על מחזור כספי של תאגיד המחזיק במציע וזאת בכפוף לכך שהתאגיד עליו מבקש המציע להסתמך מחזיק ב-100% ממניות המציע.</p> <p>3. תיקון נוסח ההצהרות והתצהירים הרלוונטיים שצורפו למסמכי המכרז בכדי שישקפו את הבקשות שלעיל.</p>			
<p>1. סעיף 3.1 בעמוד 1 יעודכן לנוסח הבא: המציע סיפק בכל אחת משלוש השנים 2021, 2022, 2023 מוצרים נשוא מכרז זה, במחזור כספי שלא פחת מ- 18 מ"ש"ח לא כולל מע"מ, כאשר בכל אחת מ- 3 השנים (2021, 2022, 2023) סיפק לפחות ללקוח אחד מוצרים נשוא מכרז זה במחזור כספי של 6 מיליון ש"ח בכל שנה.</p> <p>2. ללא שינוי.</p> <p>3. מצורף תצהיר מנכ"ל מעודכן.</p>	תשובה		
<p>המציע כפוף לחובת סודיות כלפי משכיר המרלו"ג ולא רשאי לחשוף את ההסכם ותנאיו בפני צדדים שלישיים, הגם שתנאי ההסכם כשלעצמם מהווים סוד מסחרי של המציע וחשיפתם עלולה לגרום למציע לנזקים כבדים. על כן, נבקש הבהרתכם שבמקרה בו המרלו"ג אינו בבעלות המציע, יצרף המציע תצהיר בחתימתו של מנכ"ל הפעילות העסקית אצל המציע (מאומת על ידי עו"ד) לפיו הסכם השכירות של המרלו"ג הינו בתוקף ללפחות שנה מתאריך הגשת הצעת המציע.</p>	שאלה	ע' 2 סעיף 3.2.1	.5
<p>המציע שהמרלו"ג לא בבעלותו יצרף את העמוד הראשון שמצויינים בו הפרטים של המשכיר והשוכר וכן יצרף עמוד אחרון שמצויינת תקופת ההתקשרות וחתימות.</p>	תשובה		
<p>במסגרת מכרז וכנהוג במכרזים מסוג זה, המציע נדרש להציע מחיר עבור הפריטים המבוקשים ללא ציון שם היצרן של הפריט המוצע. התנהלות זאת מובנת ונדרשת בנסיבות העניין, בין היתר, לאור: (א) כמות הפריטים הגדולה; (ב) העובדה</p>	שאלה	ע' 2 סעיף 3.2.2	.6

<p>שהמזמינים רוצים לאפשר השתתפות במכרז גם של משווקים (ולא רק יצרנים); ו-ג) החשיבות בהקניית האפשרות למציע הזוכה לשמור על גמישות בעת אספקת הפריט (מבלי לקבע את המציע הזוכה לפריט של יצרן ספציפי לאורך כל תקופת ההתקשרות).</p> <p>לאור זאת, הדרישה שבסעיף 3.2.2 אינה צריכה להיות תנאי סף ומכוסה באופן מספק על ידי הדרישה החוזית מהמציע הזוכה להחזיק ברישיונות הנדרשים על פי דין. נציין שהשארית תנאי הסף עלולה לפגוע ביכולתם של משווקים להגיש הצעה במסגרת המכרז, דבר שיביא לצמצום משמעותי במאגר המציעים הפוטנציאלי.</p>			
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בדומה לבקשתנו לעניין תנאי הסף שבסעיף 3.2.3, נבקש הבהרתכם שההסמכה של HACCP תינתן בקשר למציע, ולא בקשר לכל אחד ואחד מהפריטים שבגינם מוגשת ההצעה.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 2 סעיף 3.2.3</p>	<p>.7</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>המציע עובד בהתאם למערכת HACCP לבקרת איכות וניהול בטיחות מזון, כנדרש על פי נהלי משרד הבריאות ובהתאם לתנאי הסף שבסעיף 3.2.3. מדובר בתקן ספציפי העוסק בנושא והוא התקן המקובל והרלוונטי לשירותים מושא המכרז ולא תקן 9001 ISO שהוא תקן כללי בלבד ופחות רלוונטי מקום בו המציע מקיים מערכת בטיחות מזון לפי תקן HACCP. לפיכך, נבקש להבהיר כי תנאי סף זה נדרש להתקיים אך ורק במציעים שאינם מקיימים מערכת בטיחות מזון לפי תקן HACCP או לחילופין, למחוק את תנאי הסף שבסעיף 3.2.6.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 2 סעיף 3.2.6</p>	<p>.8</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>השוק של אספקת מוצרים קפואים נתון לשינויים תכופים, כאשר במכרז בו ההצעה מבוססת על מחיר קבוע (בניגוד למתן הנחה על מחירון שמתעדכן מעת לעת) קיים קושי להתחייב להתקשרות של מעבר ל-12 חודשים וזאת על אף הכללתו של מנגנון הצמדה (אשר בתחום המזון אינו נותן מענה מספק לתנודות מחירים). לאור זאת, נבקש כי תקופת ההתקשרות הראשונה תעמוד על 12 חודשים וכל הארכה של ההסכם לתקופות נוספות מעבר לשנה הראשונה, תהא בכפוף לקבלת הסכמת הספק בכתב.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 4 סעיף 5.1</p>	<p>.9</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש שיובהר, כדלקמן (הערות אלו רלוונטיות גם להסכמים המצורפים בעמ' 94-101):</p> <p>1. כי תקופת ההודעה המוקדמת תוארך ל-120 יום מראש; ככל שניתנה הודעה מוקדמת על סיום ההתקשרות – במהלך תקופת ההודעה המוקדמת הספק לא יהיה מחויב לקבל הזמנות נוספות.</p> <p>2. כי זכות הביטול כמפורט בסעיף תהיה הדדית כך שגם הספק יהיה רשאי לבטל את ההסכם בתנאים אלו. כמו כן, לא יתאפשר ביטול חלקי של ההסכם;</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 4 סעיף 5.2</p>	<p>.10</p>

<p>3. כי במקרה של ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, הזמנות שהתקבלו אצל הספק ושמועד אספקתן נקבע לאחר הודעת הפסקת ההתקשרות, תסופקנה למזמינים והספק יקבל את תמורתן בהתאם להוראות ההסכם.</p>			
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>לאור ריבוי המשתנים והתנודות התכופות במחירי המוצרים, ובכלל זה לאור המצב הביטחוני, נבקש לעדכן את הסעיף כך שבמקום שנה, יצוין בסעיף זה 60 ימים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.</p>	שאלה	ע' 5 סעיף 8	.11
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>על מנת לאפשר למציעים להגיש הצעה מיטבית, נבקש לקבל מכם אומדן כספי שנתי של ההתקשרות או לחילופין, את היקף התשלום השנתי ששילם כל אחד מיחיד המזמין (שב"ס ומשטרת ישראל) עבור המוצרים במהלך שנת 2022 ושנת 2023.</p>	שאלה	ע' 5 סעיף 12	.12
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>נבקש לתקן ל-10 ימים.</p>	שאלה	ע' 6 סעיף 13.1	.13
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>נבקש לתקן שתוקף הערבות יהיה ל-10 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות.</p>	שאלה	ע' 7 סעיף 13.1.6.6, 13.1.7.6	.14
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>נבקש שלצורך חישוב גובה ערבות הביצוע בקשר עם ההתקשרות עם כל אחד מיחיד המזמין יחולו ההוראות הבאות: (א) אומדן ההתקשרות במהלך השנה הראשונה יחושב על בסיס המחירים שנקב בהם המציע הזוכה בהצעתו במכפלת האומדנים הרלוונטיים למזמין, כפי שפורטו בטבלת האקסל שצורפה למכרז; ו-(ב) אומדן ההתקשרות עבור כל שנת התקשרות מעבר לשנה הראשונה יהיה ההיקף הכספי ששולם בפועל למציע הזוכה על ידי יחיד המזמין בשנה הקודמת.</p>	שאלה	ע' 7 סעיף 13.1.7.5, 13.1.6.5	.15
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>נבקש להבהיר כי מימוש של הערבות תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן. מימוש של הערבות יתאפשר אך ורק לכיסוי נזק שנגרם בפועל למזמין ולא תוקן כאמור והערבות לא תשמש בכל מקרה כפיצוי מוסכם.</p>	שאלה	ע' 7 ו-8 סעיף 13.1.6.7, 13.1.7.7 ו-13.2	.16
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>בהתאם לסעיפים אלו ייתכן שההתקשרות תורחב לגופים נוספים ו/או מתקנים נוספים. בהקשר זה מבוקש לעדכן את הוראות המכרז, כדלקמן:</p> <p>1. הרחבת ההתקשרות לגופים ו/או מתקנים נוספים תתבצע בהסכמת הספק לאחר בחינת משמעויות הרחבת ההתקשרות כאמור. הספק לא יתנגד להרחבת</p>	שאלה	ע' 8 סעיף 15	.17

<p>ההתקשרות כאמור אלא מטעמים סבירים ומנומקים בלבד.</p> <p>2. ככל שיבוצעו הזמנות למיקומים שאינם בגבולות ההפצה של הספק, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למיקומים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים.</p> <p>כמו כן, תינתן לספק תקופת התארגנות של לפחות 14 ימי עסקים טרם ביצוע הזמנות למתקן נוסף, ולפחות 30 ימי עסקים להתארגנות לקבלת התקשרות עם גוף נוסף.</p>			
	תשובה		
<p>1. ללא שינוי. 2. ללא שינוי.</p> <p>נא הבהרתכם שבסוף כל חודש קלנדרי, יוציא הספק חשבונית למזמין עבור ההזמנות שסופקו במהלך אותו חודש קלנדרי. כמו כן, מכיוון שזמן בדיקת ואישור החשבונית על ידי המזמינים איננו מוגדר, מבוקש להבהיר כי מועדי התשלום יחלו להימנות החל ממועד הגשת החשבונית על ידי הספק. לחילופין, מבוקש להבהיר כי פרק הזמן לבדיקת ואישור חשבוניות כאמור בסעיף זה לא יעלה על 3 ימי עסקים, וזאת על מנת שלא לעכב את התשלום.</p>	שאלה	ע' 8 סעיף 16	.18
<p>מועדי התשלום הינם בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.3 – כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונית במערכת פורטל הספקים.</p>	תשובה		
<p>נבקש כי לאחר המילה "דיווח" תתווספה המילים "סביר, ובלבד שהועברה בקשה בכתב לדיווח כאמור תוך 3 ימי עסקים ממועד הגשת החשבונית הנדרשת לתשלום".</p>	שאלה	ע' 9 סעיף 16.3	.19
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>נא הבהרתכם ש"ביצוע כלל התחייבויות הספק" בקשר לתשלום עבור הזמנת פריטים משמעותו אספקת הפריטים שהוזמנו.</p>	שאלה	ע' 9 סעיף 16.4	.20
<p>אספקת כלל הפריטים בהתאם לדרישות המכרז.</p>	תשובה		
<p>למרות כל האמור בסעיף, נבקש הבהרתכם ששיפוי לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לו על כך, יאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המזמין בתשלום עבור עובדי הספק ו/או מי מטעמו.</p>	שאלה	ע' 9 סעיף 17.6	.21
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של המציע הזוכה תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהמציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים. כמו כן, אחריותו הכספית הכוללת של המציע הזוכה תוגבל לסכום ששולם בפועל למציע הזוכה במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.</p>	שאלה	ע' 10 סעיף 19	.22
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>נבקש למחוק את המילה "ונוהג" בסעיף 19.1 ובכל מקום אחר בו הוא מופיע במסמכי המכרז, כאשר</p>	שאלה		.23

<p>הספק יחויב בקיום הוראות החוק. נוהג כללי שאינו בבחינת דין מחייב לא יחול על הספק. כמו כן, נא הבהירו שהוראות הבטיחות להן יהיה מחויב המציע הזוכה יהיו הוראות הבטיחות שצורפו מראש ובכתב למסמכי המכרז.</p>		<p>ע' 10 סעיף 19.1 ו-19.15</p>	
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש שבמקום המילה "הדרושים" תבוא המילה "הסבירים".</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 10 סעיף 19.3</p>	<p>.24</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נוסח הסעיף אינו ברור. נבקש הבהרתכם (א) שהמציע הזוכה יהיה אחראי (במסגרת מערכת היחסים בין הצדדים) לכל נזק שיגרם למי מעובדיו וכל אחר מטעמו, למעט במקרים בהם הנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו; ו-(ב) שאחריות המציע הזוכה תהיה לנוזקים בגינם מוטלת עליו אחריות על פי דין. כמו כן, נבקש שלאחר המילים ב"כל האמצעים" תבוא המילה "הסבירים".</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 10 סעיף 19.5</p>	<p>.25</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש הבהרתכם שאחריות המציע הזוכה כאמור תהיה בקשר לכל מעשה או מחדל של המציע הזוכה או מי מטעמו שנעשו שלא כדין.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 10 סעיף 19.6</p>	<p>.26</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש הבהרתכם שכמקובל בהסכמים מסוג זה ובכפוף למגבלות האחריות שפורטו לעיל, שיפוי המזמין בגין נזקים שהינם באחריותו של המציע הזוכה ייעשה בכפוף לפסק דין חלוט ולכך שהמזמין הודיע למציע הזוכה בהקדם האפשרי על כל טענה או תביעה שהוגשה נגדו ושהינה באחריות המציע הזוכה כאמור, ימסור למציע הזוכה את ניהול ההגנה נגד התביעה או הטענה ולא יתפשר בה ללא קבלת הסכמתו של המציע הזוכה מראש ובכתב.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 10 סעיף 19.7, 19.12</p>	<p>.27</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש למחוק סעיפים אלו שכן אינם רלוונטיים לסוג ההתקשרות. לחילופין, נבקש הבהרתכם שאחריות המציע הזוכה לתיקון נזק למתקני המזמין יהיה רק בקשר לנוזקים שנגרמו כתוצאה ישירה ממעשה או מחדל של המציע הזוכה או מי מטעמו. היה ונגרם נזק כאמור, יתקנו המציע הזוכה תוך זמן סביר וככל ולא תוקן, יהיה רשאי המזמין לתקן את הפגם בעצמו והמציע הזוכה יישא בהוצאות הסבירות הישירות שהוציא המזמין לתיקון הנזק כאמור.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 10 סעיף 19.8, 19.11</p>	<p>.28</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש הבהרתכם שקיזוז סכומי שיפוי להם זכאי המזמין מכוח הסכם זה יעשה כנגד סכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח הסכם זה בלבד וזאת רק לאחר שהמזמין נתן לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיזוז כאמור. למציע הזוכה תינתן הזדמנות להשמיע טענותיו כנגד הקיזוז וכן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון בגינו נדרש הקיזוז.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 10 סעיף 19.13</p>	<p>.29</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		

<p>נבקש למחוק סעיף זה שכן הוא חוזר על הוראות סעיפים קודמים (לרבות לעניין מימוש ערבות וזכאות המזמין לשיפוי). לחילופין, נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור, חילוט הערבות יוגבל לגובה הנזק שנגרם בפועל למזמין כתוצאה מהפרה יסודית של המציע הזוכה אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך. המזמין לא יהיה רשאי לחייב את המציע הזוכה בהוצאות שיוציא למילוי התחייבויותיו של המציע הזוכה על פי הסכם זה (למעט לעניין תיקון נזקים למתקני המזמין כאמור לעיל). כמו כן, הסייגים לעיל לעניין זכות הקיזוז יחולו בסעיף זה.</p>	שאלה	ע' 10 סעיף 19.14	.30
	תשובה		
<p>נבקש למחוק סעיף זה. לחילופין, נבקש שלאחר המילים "כל סכום שיידרש" יבוא המילים "ואשר המזמין זכאי לקבלו מהמציע הזוכה לפי הוראות ההסכם". כמו כן, נבקש שהתקופה לביצוע התשלום תעמוד על 10 ימי עסקים ממועד קבלת דרישה מנומקת בכתב ושריבית והפרשי הצמדה יחולו רק במקרה והסכום האמור לא שולם במועדו והמציע הזוכה לא תיקן הפרה זו בתוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת התראה בכתב על כך מהמזמין.</p>	שאלה	ע' 11 סעיף 19.16	.31
	תשובה		
<p>על מנת להימנע ממחלוקות פרשניות, נבקש הבהרתכם שבכל מקום בו כתוב במסמכי המכרז "לשביעות רצון המזמין" או כל מונח דומה תהא הכוונה למילוי התחייבויות המציע הזוכה לפי הוראות ההסכם.</p>	שאלה	ע' 12 סעיף 20.1	.32
	תשובה		
<p>נבקש למחוק את המילה "ונוהג".</p>	שאלה	ע' 12 סעיף 20.2	.33
	תשובה		
<p>מבוקש להבהיר כי עדכון המחירים כאמור בסעיף זה ייעשה בכפוף לקבלת הסכמתו מראש ובכתב של המציע הזוכה. אין זה סביר שהמזמין יהיה רשאי להוריד את המחיר לפי שיקול דעתו הבלעדי.</p>	שאלה	ע' 13 סעיף 22.4.7	.34
	תשובה		
<p>מבוקש להבהיר כי ככל שהמציע הזוכה לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של המציע הזוכה ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, פנדמיה בריאותית (לרבות התפרצות חוזרת של מחלת הקורונה), תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והמציע הזוכה לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). המציע הזוכה יעדכן את המזמין בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.</p>	שאלה	ע' 15 סעיף 27 (תוספת שלנו)	.35
	תשובה		

נבקש הבהרתכם שכלל שיתווספו אתרים נוספים שאינם בגבולות ההפצה של המציע הזוכה, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות לאתרים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים.	שאלה	ע' 16 סעיף 1.3	.36
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק את המילה "ונוהג".	שאלה	ע' 16 סעיף 1.10	.37
ללא שינוי.	תשובה		
מבוקש להבהיר כי המזמין לא ימנע אישורו ולא יפסול קבלן משנה אלא מטעמים סבירים ובכפוף לנימוקים מתאימים. כמו כן, נבקש להבהיר כי למרות כל האמור במסמכי המכרז, הספק רשאי לבצע שינוע באמצעות קבלני משנה (אשר יאושרו מראש על ידי שב"ס ומשטרה). בנוסף, אין זה סביר שכל יצרן מוצר יצטרך לעבור אישור נפרד ופרטני של המזמין ועל כן נבקש הבהרתכם שיצרנים/הגורמים מהם נרכשים הפריטים על ידי המציע הזוכה לא יחויבו בקבלת אישור מראש ובכתב של המזמין. השארת דרישה כאמור עלולה לפגוע ביכולת של מציעים שהינם משווקים לקחת חלק במכרז ולצמצם באופן שרירותי את מאגר המציעים הפוטנציאליים במכרז.	שאלה	ע' 17 סעיף 2.14	.38
ללא שינוי.	תשובה		
הבהרה – קבלני משנה מטעם המציע הזוכה ידרשו לבדיקת בט"מ, אין כל דרישה כזו לגבי יצרן.	שאלה	ע' 19 סעיף 7	.39
נבקש למחוק את הדרישה להפעלת המוקד בימי שישי . המוקד לא יהיה פתוח בחגים וערבי חג. פניות שיתקבלו במענה האלקטרוני/אתא קולי מחוץ לשעות הפעילות ייענו במהלך יום העסקים הבא. למרות האמור, במצב חירום הנציג הניהולי יהיה זמין בין 7:00 ל-00:00 בכל יום בשבוע.	תשובה		
בימי שישי וערבי חג יהיה נציג זמין טלפונית מטעם המציע בין השעות 00:00-12:00:8.	שאלה	ע' 19 סעיף 8.2.4	.40
נראה שנפלה טעות סופר בסעיף – ההזמנות אינן מתבצעות מקטלוג המוצרים של המציע הזוכה, אלא מתוך רשימת הפריטים שתומחרה במסגרת הצעת המציע הזוכה במכרז. כמו כן, נבקש לציין כי אין אפשרות לציין מק"ט ע"ג תעודת המשלוח אלא את ברקוד המוצר של היצרן.	תשובה		
נראה שנפלה טעות סופר בסעיף – ההזמנות אינן מתבצעות מקטלוג המוצרים של המציע הזוכה, אלא מתוך רשימת הפריטים שתומחרה במסגרת הצעת המציע הזוכה במכרז – מקובל. כמו כן, נבקש לציין כי אין אפשרות לציין מק"ט ע"ג תעודת המשלוח אלא את ברקוד המוצר של היצרן. – ללא שינוי.	שאלה	ע' 20 ס' 8.2.8	.41
נבקש לתקן ל-1,500 ₪ בתוספת מע"מ כחוק. קרי, לא תתקבל הזמנה לאספקת מוצרים למתקן ספציפי בהיקף הנמוך מ-1,500 ₪ בתוספת מע"מ כחוק.	תשובה		
ללא שינוי.	שאלה	ע' 20 ס' 8.4.2 ו-8.4.5	.42
במהלך תקופת ההתקשרות ייתכנו חוסרים במוצרים שונים ולפריקי זמן שונים (למשל באריזה במשקל מסוים ו/או מותג מסוים ו/או במקרה של הפסקת ייצור מוצר מסוים) וזאת לתקופות שלא ניתן לצפותן מראש. במקרים כאמור, על פי הקבוע בסעיף זה, הספק יהיה רשאי להציע מוצר תחליפי שווה ערך. כמו כן, אין זה סביר שבמקרה בו מסופק מוצר חליפי במשקל גדול יותר המחיר יהיה זהה למחיר שהיה משולם עבור			

משקל נמוך יותר – נבקש שככל ומוצר חליפי מסופק במשקל גדול יותר משל המוצר החסר, המחיר של המוצר החליפי יהיה שווה למחיר המוצר המקורי לו היה המוצר המקורי באותו משקל של המוצר החליפי.			
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר שבעוד שהאחריות לשינוע המוצרים תהיה של המציע הזוכה, שינוע יוכל להתבצע באמצעות קבלני משנה.	שאלה	ע' 21 ס' 8.5.2	.43
מקובל – בהתאם לרגולציה (חוקים והנחיות של משרד הבריאות והחקלאות) וללא שינוי בלוחות זמני האספקה הקובעים.	תשובה		
מבוקש לעדכן את נוסח הסעיפים כך שהחלפת מוצר שימצא בו פגם כאמור תתבצע בתוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת הדיווח המלא על הפגם מהמזמין, כאשר לספק תינתן הזדמנות לבדוק את המוצר והדיווח על הפגם. פרק הזמן הקצר של 24 שעות שנקבע בסעיף בעייתי, במיוחד במתקנים מרוחקים. כמו כן וכתנאי לביצוע החלפה כאמור, המזמין מתחייב ליידע בכתב את המציע הזוכה בהקדם האפשרי ובכל מקרה לא יאוחר מ- 24 שעות ממועד אספקת ההזמנה למתקן, בדבר פריטים פגומים שהתקבלו אצלו ולצרף תמונות של הפריטים הפגומים (ככל שרלוונטי). לאחר 24 שעות ממועד אספקת הפריטים, יחשבו הפריטים כתקינים והמזמין לא יהיה רשאי לעלות כל טענה בקשר אליהם. בנוסף, המזמין מתחייב כי כל המוצרים שיופסקו לו יאוחסנו בהתאם לכל דין והוראות האחסון הרלוונטיות (לרבות שמירה על טמפרטורה תקינה ומניעת גישה של מזיקים), כאשר אי עמידת המזמין בהתחייבותו כאמור תשלול מהמזמין את זכאותו לעלות טענות בדבר פגם במוצרים.	שאלה	ע' 21 ס' 8.6.1	.44
ללא שינוי.	תשובה		
1. מבוקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שבמקרה של מחלוקת בין הספק למנהל המטבח כאמור בסעיף זה, יכריע גורם בלתי תלוי שזהותו תיקבע במשותף על ידי הצדדים. אין זה סביר שמחלוקת בין הצדדים תוכרע על ידי המזמין בלבד. 2. מבוקש להבהיר כי דרישות המזמין להחלפת מוצר תתבצע מטעמים סבירים בלבד ובכפוף לנימוקים מתאימים. החלפת פריט פגום בפריט תקין תהווה את הסעד היחיד לו יהיה זכאי המזמין בגין אספקת פריט פגום.	שאלה	ע' 21 ס' 8.6.2, 8.6.3	.45
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר כי כל דרישה במסמכי המכרז לרישיון, היתר, תקן ו/או אישור כלשהו תהיה ככל שהדבר נדרש ממשווק המוצרים על פי דין החל.	שאלה	ע' 21 ס' 8.7.4	.46
ללא שינוי.	תשובה		
ישנם מוצרים של ספקים חיצוניים שמתקבלים ארוזים. ככל שתימצא בעיה תהיה האחריות על היצרן.	שאלה	ע' 22 ס' 8.8.4	.47
ללא שינוי.	תשובה		

לא ניתן להיכנס למתקני החברה בלי תיאום. כמו כן, נבקש שהביקורות החיצוניות יחולו על ידי מעבדות המוכרות על ידי הרשות להסמכת מעבדות.	שאלה	ע' 22 ס' 8.8.5	.48
ללא שינוי.	תשובה		
במוצרים גולמיים ולא מוכנים לאכילה, תהיה ההשוואה בהתאם למקובל.	שאלה	ע' 23 ס' 8.8.12	.49
ללא שינוי.	תשובה		
למרות האמור בסעיף, ביקורות יערכו בתדירות של עד פעם אחת בתקופה של 12 חודשים, בשעות העסקים של המציע הזוכה ובתיאום מראש עמו. כמו כן וכתנאי לעריכת הביקורת, צוות הביקורת יידרש לחתום על כתב התחייבות לסודיות בנוסח המקובל אצל המציע הזוכה באותה עת ולעמוד בכל הוראות הביטחון, הבטיחות ויתר הנהלים של המציע הזוכה החלים על באי האתר בו נערכת הביקורת. המזמין מתחייב שביצוע הביקורת לא יפריע או ישבש את פעילותו השוטפת של המציע הזוכה. הוראות אלו יחולו גם על כל קבלן משנה של המציע הזוכה בשינויים המחייבים.	שאלה	ע' 22 ס' 8.8.5	.50
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש לעדכן את שיטת התמחור במקרה של הוספת מוצרים חדשים, כך שהמחיר ייקבע בהתאם למו"מ בין הצדדים. כל חלופה אחרת עלולה להביא למחירי הפסד לספק, ומדובר בסיכון שלא ניתן לצפות מראש ולתמחר בהתאם.	שאלה	ע' 23 ס' 8.9	.51
ללא שינוי.	תשובה		
נודה לקבלת נתונים בדבר היקף ההזמנות הדחופות שבוצעו על ידי כל מזמין במהלך 12 החודשים האחרונים (מס' הזמנות דחופות בחלוקה לחודשים ועלות כל הזמנה דחופה שבוצעה). בנוסף, נבקש (א) לשנות את זמן האספקה ל-48 שעות ממועד קבלת ההזמנה הדחופה; (ב) להבהיר שהזמנה דחופה תהיה עבור פריטים בערך כולל של לפחות 5,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין להזמנה (ולא 1,500 ש"ח בתוספת מע"מ כדין כפי שביקשנו שיהיה עבור הזמנות שאינן דחופות); ו-(ג) שבגין כל הזמנה דחופה ישולם לספק תשלום נוסף של 450 ש"ח בתוספת מע"מ כדין.	שאלה	ע' 23 ס' 8.10	.52
לא היו הזמנות דחופות בשנה האחרונה, אך אין זה סותר שלא יהיו הזמנות דחופות בעתיד. השאר ללא שינוי.	תשובה		
לצורך הערכות, נבקש לקבל הערכת זמנים כללית לפרק הזמן הנדרש להשלמת בידוק ו/או קבלת אישור מפקד המתקן.	שאלה	ע' 23 ס' 8.11	.53
ללא שינוי.	תשובה		
אחראי המטבח רשאי שלא לקבל פריט מסוים אם גילה בו פגם במועד אספקתו, אך הקביעה הסופית בדבר קיומו של פגם כאמור תעשה במשותף עם המציע הזוכה ולאחר שהמציע הזוכה יבדוק בעצמו את הפריט. ככל שלא יגיעו הצדדים להסכמה בעניין, יכריע צד שלישי עליו יסכימו במשותף הצדדים. כמו כן, במקרה בו אישר המציע הזוכה שאכן קיים פגם המזכה את המזמין בהחזרת המוצר, יספק המציע	שאלה	ע' 24 ס' - 8.11.5 8.11.9	.54

הזוכה למזמין מוצר חליפי בהתאם להוראות סעיף 8.6.1 ובפרק הזמן שנקבע בסעיף.			
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שבכל מקרה המועד בו הספק יידרש להיות מוכן לאספקת השירותים יהיה המאוחר מבין (א) 28 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת זכייה; או (ב) 21 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנה חתומה על ידי המזמין הרלוונטי. בכל מקרה, מוכנות לאספקת השירותים כאמור אינה כוללת השלמת התממשקות עם מערכת הסחר האלקטרונית של המזמין.	שאלה	ע' 24 ס' 9.1.2 - 9.1.1	.55
בכל מקרה, מוכנות לאספקת השירותים כאמור אינה כוללת השלמת התממשקות עם מערכת הסחר האלקטרונית של המזמין- מקובל.	תשובה		
השאר ללא שינוי.			
בכל מקרה ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, המציע הזוכה לא יהיה אחראי ולא יישא בכל חובת תשלום (לרבות קנס או פיצוי מוסכם) בגין עיכובים שנבעו ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו (לרבות יצרני מערכת ההזמנות האלקטרוניות של המזמין).	שאלה	ע' 24 ס' 9.1.4	.56
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש ששינויים כאמור יהיו כפופים להסכמה משותפת של שני הצדדים מראש ובכתב. אחרת, אין משמעות לקביעת ימי האספקה ותדירותם.	שאלה	ע' 24 ס' 9.2.2	.57
ללא שינוי, יינתן עדכון מראש של מסי ימים בהתאם לשיקול דעת המזמין.	תשובה		
נבקש למחוק את המילים "או לכל מקום ע"פ דרישת שב"ס ומי"י". שינוי מיקום האספקה לפי שיקול הדעת הבלעדי של המזמין מייצר אי-וודאות רבה שאינה ניתנת לתמחור.	שאלה	ע' 24 ס' 9.3.1	.58
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש שטווח האספקה היה 7:00 – 10:00 או 7:30 – 10:30.	שאלה	ע' 25 ס' 9.3.3	.59
מקובל, 7:00-10:00.	תשובה		
נבקש ששינוי בשעות האספקה יהיה כפוף להסכמה משותפת של שני הצדדים מראש ובכתב. אחרת, אין משמעות לשעות האספקה.	שאלה	ע' 25 ס' 9.3.4	.60
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שככל שיתווספו מתקנים נוספים שאינם בגבולות ההפצה של המציע הזוכה, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למתקנים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים.	שאלה	ע' 25 ס' 9.4.3	.61
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק סעיף זה שכן הוא מוסדר כבר תחת סעיפים אחרים. לחילופין, נבקש שלמרות האמור יחולו ההבהרות שהתבקשו על ידינו בקשר עם סעיף 8.6.1 (ר' הערה מס' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא).	שאלה	ע' 25 ס' 9.4.5	.62
ללא שינוי. הבהרה: בסעיף 8.6.1 בעמוד 21, במקרים שתכולת הקרטון אינה תואמת את ההזמנה, המציע הזוכה יחוייב להחליף תוך 24 שעות.	תשובה		
התהליך המחשובי לביצוע הזמנות מוצרים אינו תומך בדרישה לבדיקת תוקף מינימאלי של מוצרים ולכן לא ניתן להתחייב על	שאלה	ע' 25 ס' 9.5.2	.63

<p>כך מראש. בדיקה ידנית, או יצירת תהליך ממוחשב ייעודי, עלולה לעכב ולייקר משמעותית את אספקת ההזמנה. לאור האמור, נבקש למחוק דרישה זו.</p> <p>מודגש כי בכל מקרה הספק יהיה מחויב לספק את כל המוצרים כשהם בעלי תוקף מתאים עם זמן שימוש סביר, כמקובל.</p>			
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>לאור כך שהמוצרים אינם מיוצרים על ידי הספק, אופן סימון המוצרים אינו בשליטתו, ואין לו אפשרות להשפיע על כך. לאור זאת, נבקש להבהיר שהספק יהיה מחויב לספק מוצרים העומדים בכל הוראות הדין החלות על משווק המוצרים בלבד.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 26 ס' 9.5.12</p>	<p>.64</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>כידוע, אי איסוף המשטחים משית עלויות לא הכרחיות שעל הספק לתמחר במסגרת הצעתו. לאור האמור ובכדי להימנע מייקור ההצעות, מבוקש לעדכן את הוראות הסעיף כך שהמזמין יהיה אחראי לשלמות המשטחים המסופקים לו בעת כל הזמנה וישיבם לספק בעת ביצוע אספקת המשלוח הבא. אי השבת המשטחים לספק כאמור תביא לחיובו של המזמין בעלות המשטח, עלות אשר תשולם לספק יחד עם התשלום בגין הפריטים שסופקו במשלוח בו היה אמור המזמין להשיב לספק את המשטחים.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 26 ס' 9.6</p>	<p>.65</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש למחוק סעיף זה. שינוי רכב השינוע יתבצע בכפוף להסכמתו מראש ובכתב של המציע הזוכה.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 26 ס' 9.7.7</p>	<p>.66</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>1. נבקש למחוק את הדרישה לאחסנת הסחורה המיועדת לשב"ס בנפרד מיתר הסחורה במרלוי"ג. הדרישה משית עלויות בלתי סבירות על הספק ואינה ישימה.</p> <p>2. נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה מחויב לבצע את שינוע הסחורה המיועדת לשב"ס בנפרד מסחורה המיועדת ללקוחות אחרים. הנושא תלוי במיקום ובגודל ההזמנה.</p> <p>3. נבקש למחוק את הדרישה לציון המשקל של כל משטח ושל האספקה, שכן לא ניתן ליישמה.</p> <p>4. ביקורת במרלוי"ג תתאפשר בתדירות של עד פעם אחת בתקופה של 4 חודשים, בשעות העסקים של המציע הזוכה ובתיאום מראש עמו. כמו כן וכתנאי לעריכת הביקורת, צוות הביקורת יידרש לחתום על כתב התחייבות לסודיות בנוסח המקובל אצל המציע הזוכה באותה עת ולעמוד בכל הוראות הביטחון, הבטיחות ויתר הנהלים של המציע הזוכה החלים על באי המרלוי"ג. המזמין מתחייב שביצוע הביקורת לא יפריע או ישבש את פעילותו השוטפת של המציע הזוכה.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 26 ס' 9.8</p>	<p>.67</p>

<p>5. במקרי חירום, המציע הזוכה יעשה מאמץ סביר לפתיחת המרלוג מחוץ לשעות שנקבעו במכרז וזאת בכפוף, בין היתר, למתן הודעה זמן סביר מראש בנסיבות העניין ושהפתיחה לא תידרש בימים שישי ושבת וחגים.</p>			
<p>1. ללא שינוי. <u>הבהרה</u>: אחסנת הסחורה המיועדת לשב"ס תהיה מאוחסנת בנפרד מיתר הסחורות במרלוג, לאחר ליקוטם ואריזתם במשטחים המיועדים לשינוע.</p> <p>2. ללא שינוי, יחד עם זאת יתאפשר שינוע משותף של הסחורה (למזמין וללקוחות אחרים) וזאת בכפוף להקפדה על קיום תנאי הכתוב בעמוד 53 סעיף 4.5.6.</p> <p>3. ללא שינוי. <u>הבהרה</u>: תיעוד משקלי המשטחים מיועד כדי לא לחרוג ממשקל ההובלה עפ"י חוק.</p> <p>4. ללא שינוי.</p> <p>5. ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>נבקש לעדכן את נוסח הסעיף, כדלקמן:</p> <p>1. להבהיר כי משך הזמן לביצוע הזמנה בשעת חירום כאמור בסעיף זה יהיה 12 שעות, ככל שההודעה ניתנה בשעות הפעילות הרגילות של הספק, ובתוך 18 שעות ככל שההזמנה התקבלה לאחר שעות הפעילות הרגילות של הספק;</p> <p>2. להבהיר שפרק הזמן הנ"ל יהיה עבור הכנת ההזמנה והעמסתה על המשאית למשלוח – זאת מכיוון שלמציע הזוכה אין שליטה על העומסים בכבישים ו/או על מרחקי המתקנים שאליהם תידרש אספקה מידית;</p> <p>3. למחוק את המילים "ללא חיוב המזמין בתוספת תשלום" ובמקומן להוסיף את המילים "בתוספת תשלום לספק בגין עלות השינוע בלבד";</p> <p>האספקה החריגה תיעשה בהתאם למלאי המוצרים המצוי במחסני הספק באותה עת, וכי חוסר במוצר במקרה זה לא יהווה הפרה של ההסכם מצד הספק. להסרת ספק, ובהיותו של המציע חלק מהמערך של משק לשעת חירום ומפעל חיוני, המציע לא יכול להתחייב לתת למזמינים "זכות ראשונים" כלשהי על פריטים כלשהם.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 27 ס' 10</p>	<p>.68</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>לא ניתן להתחייב מראש על שעות פתיחה מיוחדות של המרלוג, ובפרט בכל הנוגע לשבתות, חגים וכיו"ב, ובכלל זה לאור דרישות הכשרות. נבקש לעדכן את נוסח הסעיף כך שיובהר כי במצבי החירום ידונו הצדדים למציאת פתרון הולם, בשים לב לעלויות הכרוכות בכך ולעמידה בדרישות הכשרות.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 27 ס' 10.6</p>	<p>.69</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		

שינויים יתבצעו בהסכמה משותפת מראש ובכתב של הצדדים.	שאלה	ע' 28 ס' 11.2	.70
ללא שינוי.	תשובה		
לפי האמור בסעיף, נראה שנדרשים רק 2 עותקים – עותק אחד המצורף לחשבונית ועותק שנמסר לנציג המזמין במתקן. נא הבהרתכם.	שאלה	ע' 28 ס' 13.5	.71
מקובל.	תשובה		
1. הרחבת ההתקשרות לגופים ו/או מתקנים נוספים תבצע בהסכמת הספק לאחר בחינת משמעויות הרחבת ההתקשרות כאמור. הספק לא יתנגד להרחבת ההתקשרות כאמור אלא מטעמים סבירים ומנומקים בלבד. 2. ככל שיבוצעו הזמנות למיקומים שאינם בגבולות ההפצה של הספק, התמורה עבור עלויות השינוע הנוספות למיקומים אלו תיקבע במו"מ בין הצדדים. 3. המזמין לא יהיה רשאי לנייד יחידות שונות מקב' לקב' ללא אישור מראש ובכתב של המציע הזוכה.	שאלה	ע' 30-32	.72
ללא שינוי.	תשובה		
1. נבקש להבהיר האם מבנה המסרים בממשק מול חברת "סטורנקסט" זהה למבנה הסטנדרטי של EDI? אם לא, נבקש להבהיר באיזה מבנים המסרים יעברו ומה הארכיטקטורה לקבלת הממשקים. 2. נבקש להבהיר אילו סוגי ממשקים נדרש לייצר במסגרת ההתקשרות (חיווי על הזמנה, מלאי, קטלוג, תעודות משלוח וכו'). 3. נבקש להבהיר כיצד יתבצע תהליך החזרת מוצרים דרך המערכת, והאם קיים במערכת ממשק לתהליך זה. 4. האם נדרש מהספק להקים ממשק לקוחות? כיצד יוצרים ממשק עם הלקוח ומעדכנים אותו? האם הממשק ינוהל בצורה טלפונית? 5. נבקש להבהיר האם הספק נדרש להגדיר במערכתו תקרה להתחייבויות המזמינים ("אובליגו"), אשר מעבר אליה לא יאושרו הזמנות? 6. נבקש להבהיר שהברקודים של המוצרים במערכת ההזמנות יהיו זהים לברקוד בקטלוג הספק (תבוצע המרה למספרי הברקוד שבמערכות הספק). 7. נבקש להבהיר כי יוגדרו במערכת מוצרים תחליפיים שיסופקו באופן אוטומטי במקרה של חוסר במוצר מסוים. 8. נבקש להבהיר כיצד יתבצע במערכת תהליך הזמנת פריטים נוספים שאינם כלולים ברשימת המוצרים שבמכרז, והאם קיים במערכת ממשק לתהליך זה?	שאלה	34-46 כללי	.73

<p>9. נבקש להבהיר שתעודות המשלוח ימסרו פיזית (בעותק קשיח) במעמד אספקת המשלוח, כאשר החשבוניות שיועברו על ידי הספק מעת לעת ירכזו את כל תעודות המשלוח שהועברו עד למועד החשבונית.</p>			
<p>1. המזמין מייצא הזמנה לפי סטנדרט קבוע מול סטורנקסט, סטורנקסט מחזירים משוב חיווי לקבלת ההזמנה ומשדרים אותה למערכת הספק, עם קליטת ההזמנה בצד הספק יוחזר משוב בסיסי (לפי סכמה קבועה) המאשרת קליטת ההזמנה/כשולן ולאחר ביצועה תוחזר תעודת משלוח לספק.</p> <p>2. מבנה המסרים הינו ב xml. מצורפים נספחים בקבצי PDF המסבירים את התהליך.</p> <p>3. אישור קליטת הזמנה + תעודת משלוח.</p> <p>4. אין תמיכה בהחזרת מוצרים, באחריות הספק למשוך מהמזמין את הסחורה הפסולה/לא מתאימה ולנפק תעודת החזרה מתאימה לפריטים שהוחזרו.</p> <p>5. לא קיים ממשק לעדכון לקוח, עדכון מתבצע טלפונית אל מול מבצע ההזמנה.</p> <p>6. לא.</p> <p>7. במערכת ההזמנות לכל מוצר יהיו שני מק"טים, אחד מקט ספק ואחד מק"ט המזמין וברקוד של הספק.</p> <p>8. הוספת מוצרים שאינם כלולים ברשימת המוצרים שבמכרז, יתווספו לרשימת המוצרים הניתנים להזמנה בהתאם לתנאי המכרז ובכל מקרה לאחר אישור בכתב מהמזמין, יוכנסו למערכת ההזמנות וניתן יהיה להזמין (באחריות הספק לספק לכל מוצר שיתווסף בנוסף למכרז, ברקוד, מחיר יחידה ומספר קטלוגי ספק).</p> <p>9. תעודות משלוח, ימסרו פיזית למבצע ההזמנה יוחתמו, עותק אחד יישאר לנהג ועותק שני למבצע ההזמנה, בנוסף לכך תעודת המשלוח תשודר בממשק. למען הסר ספק, החשבוניות יוגשו כריכוז לכל יחידה ולכל קבוצת אוכלוסייה (אסירים / סגל) ובחשבונית יפורטו – תאריכי אספקה, מספרי תעודות המשלוח ופירוטן ומספר הזמנת הלקוח המזמין וכן מספר הזמנת מסגרת תקציבית.</p>	תשובה		
<p>על מנת להימנע ממתן יתרון לא הוגן לנוותן השירותים הקיימים היום אצל השב"ס, נבקש התערבות השב"ס בקביעת עלות ההתחברות לספק תשתית הסחר האלקטרוני ושיקוף עלות זו במסמכי המכרז כעלות שלא תילקח בחשבון בעת שקלול ההצעות.</p>	שאלה	ע' 37 ס' 3.2	.74
<p>ללא שינוי.</p>	תשובה		
<p>המציע מספק שירותים ללקוחות רבים ומיישם אמצעי הגנת מידע לשמירה על המידע שלהם, לרבות בקרת הרשאות גישה המבטיחות שרק בעלי תפקידים רלוונטיים יוכלו לגשת לנתונים של הלקוחות, והכל בהתאם להוראות הדין החלות עליו. נבקש הבהרתכם שיישום בקרת גישה למידע של המזמין מספק לצורך עמידה בדרישות הסעיף בנוגע להפרדה של נתוני המזמין מאלו של לקוחות אחרים.</p>	שאלה	ע' 37 ס' 5.2	.75

מקובל.	תשובה		
מכיוון והמציע הזוכה רק מבצע התממשקות למערכת הסחר האלקטרוני הוא אינו יכול להעמיד תמיכה או לטפל בתקלות הנוגעות למערכת. נבקש הבהרתכם שהתמיכה המפורטת בסעיף הינה התמיכה המסופקת על ידי הגורם המתפעל את המערכת ושלמציע הזוכה לא תהיה כל אחריות בקשר לפעילותה של המערכת (לרבות התממשקות שלה עם מערכות המציע הזוכה).	שאלה	ע' 37 ס' 6 ו- 7	.76
ללא שינוי.	תשובה		
<p>טבלת הפיצויים המוסכמים כוללת מקרים שחלקם אינם בשליטתו המלאה של הספק, וחלקם עשויים לנבוע מטעויות אנוש שלא ניתן למנוע אותן ב-100% מהמקרים. חיוב הספק בפיצויים מוסכמים במקרים מסוג זה דורשת מהספק לשקלל זאת בהצעתו, ועלולה לייקר את הצעת המחיר שלא לצורך.</p> <p>לאור האמור, נבקש לקבוע תקופות "גרייס" מינימאליות, ולערוך את התיקונים שלהלן:</p> <p>1. מבוקש למחוק את המילים "עבור כל יחידה" מן הטבלה;</p> <p>2. אי עמידה בל"ז אספקת הטובין – לאור כך שמשלוח המוצרים ואספקתם במועד שנקבע לכך תלוי במשתנים רבים שאינם בשליטת הספק (עומסי תנועה, מזג אוויר וכיוצ"ב), נבקש למחוק את הסעיף.</p> <p>לחילופין, נבקש להבהיר שבגין איחור של עד 24 שעות מעבר לטווח הזמן שהוגדר בהזמנה לא יחול פיצוי מוסכם, ורק לאחר מכן יחול פיצוי מוסכם של 400 ₪ על כל יום איחור.</p> <p>3. אספקת טובין שאינם מתאימים לדרישות המכרז – לעדכן כך שהפיצוי יחול רק בקרות המקרה השני בחודש קלנדרי, וכי הפיצוי המוסכם יעמוד על 500 ₪ לכל אספקה.</p> <p>4. אספקת מוצר פגום – כך שעד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, הפיצוי המוסכם עבור ההפרה הרביעית ברבעון יעמוד על 1,000 ₪, הפרה חמישית ברבעון 1,500 ₪ והפרה שישית ואילך ברבעון 2,000 ₪.</p> <p>5. מציאת ליקויים בתנאי אחסנת פריטים במרלויג – לעדכן את הסכום ל- 300 ₪.</p> <p>6. אי אספקת מוצר ללא עדכון מראש ובכתב על חוסר ממוצר כלשהו – כל שעד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, הפיצוי המוסכם עבור ההפרה הרביעית ברבעון יעמוד על 300 ₪, הפרה חמישית ברבעון 400 ₪ והפרה שישית ואילך ברבעון 500 ₪.</p>	שאלה	ע' 47 אמנת שירות	.77

<p>7. אי אספקת מוצר "ברזל" – כל שעד שלוש הפרות ברבעון לא יחול פיצוי מוסכם, הפיצוי המוסכם עבור ההפרה הרביעית ברבעון יעמוד על 300 ₪, הפרה חמישית ברבעון 400 ₪ והפרה שישית ואילך ברבעון 500 ₪.</p> <p>8. המזמין לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם במקרה בו האירוע המפורט בטבלה שבסעיף 2 נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו של המזמין ו/או כתוצאה מאירוע כוח עליון ובמקרים כאמור אי-עמידתו של המציע הזוכה בהוראות אמנת השירות לא יחשב כהפרה.</p>			
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>ביחס לזכות הביצוע של המזמין באמצעות ספק אחר, מבוקש להבהיר כי הדבר ייעשה לאחר שניתנה למציע הזוכה התרעה בכתב אודות ההפרה וכן שהות של 14 ימים לתקן את ההפרה.</p> <p>ביחס לזכותו של המזמין לבטל את ההסכם, יבוקש להבהיר כי הדבר ייעשה אך לאחר שניתנה לספק התראה בכתב בהתאם לסעיף 4 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 47 ס' 3</p>	<p>.78</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>חילוט הערבות יתאפשר אך ורק עד גובה הפיצוי המוסכם לו זכאי המזמין. כמו כן, קיזוז יתאפשר רק מסכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההסכם וזאת כנגד הסכומים אותם חייב המציע הזוכה למזמין מכוח הסכם זה. חילוט או קיזוז כאמור יעשו בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים למציע הזוכה.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 47 ס' 4 ו-10</p>	<p>.79</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>אין זה סביר לאפשר למזמין לעלות טענות בגין חריגה מאמנת השירות ללא הגבלת זמן. על כן, נבקש שזכאותו של המזמין לגביית פיצוי מוסכם תעמוד למשך 30 ימים מהיום שבו קמה למזמין הזכאות לגבות פיצוי מוסכם. היה ולא הודיע המזמין למציע הזוכה בכתב על קרות האירוע בגינו זכאי המזמין לפיצוי מוסכם בתוך תקופת 30 הימים כאמור לעיל, תפקע זכאותו של המזמין לפיצוי מוסכם ולא תעמוד למזמין כל טענה או תביעה נגד המציע הזוכה בקשר עם האירוע.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 47 ס' 5</p>	<p>.80</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>בכל מקרה, היקף הפיצויים המוסכמים המצטברים במהלך תקופה של 6 חודשים רצופים לא יעלה על 10,000 ₪. הפיצוי המוסכם יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המזמין בקשר עם האירוע שבגיניו הוטל הפיצוי המוסכם.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 47 ס' 6</p>	<p>.81</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		
<p>הפרה יסודית של הוראות אמנת השירות תהיה אך ורק הפרה חוזרת ונשנית של המציע הזוכה של הוראות אמנת השירות 5 פעמים או יותר במהלך תקופה של 3 חודשים רצופים.</p>	<p>שאלה</p>	<p>ע' 48 ס' 10</p>	<p>.82</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה</p>		

נבקש הבהרתכם שכל הנחיה נוספת שעלולה להטיל עלויות נוספות על המציע הזוכה תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב של המציע הזוכה, אשר לא ימנע אלא מטעמים סבירים.	שאלה	ע' 52 ס' 4.5	.83
ללא שינוי	תשובה		
ביקורות יערכו בתיאום מראש ובכתב עם המציע הזוכה, בשעות העסקים של המציע הזוכה ומבלי שיהיה בהן להפריע או לשבש את פעילותו.	שאלה	ע' 52 ס' 4.5.3	.84
ללא שינוי	תשובה		
נבקש להבהיר שהעובד או הנהג (לפי העניין) ידווח לנציג הניהולי של המציע הזוכה והאחרון ידווח הלאה לממונה על הביטחון.	שאלה	ע' 53 ס' 4.5.4	.85
מקובל.	תשובה		
נבקש למחוק סעיף זה. קנס של 20,000 ₪ אינו סביר בנסיבות העניין.	שאלה	ע' 53 ס' 5	.86
ללא שינוי.	תשובה		
כמקובל, נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי הח"מ ו/או המציע הזוכה טרם ההתקשרות עם המזמין; (ג) שנמסר לח"מ ו/או המציע הזוכה על ידי צד שלישי כדן; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי הח"מ ו/או המציע הזוכה ללא הסתמכות על המידע של המזמין; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין. כמו כן ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שההצהרה לשמירה על חובת סודיות תחתם על ידי הספק בלבד (כאשר הספק יהיה אחראי להבהיר את קיומה של חובת סודיות לעובדי הספק ולקבלני המשנה ויהיה אחראי כלפי המזמין בגין הפרת חובת סודיות כאמור על ידיו מי מבין עובדיו או קבלני המשנה).	שאלה	ע' 54	.87
ללא שינוי.	תשובה		
נא הבהרתכם שהכוונה בנהלי וכללי השב"ס הינה לנהלים וכללים שצורפו למסמכי המכרז. בכל מקרה, אבטחת מידע תתבצע לפי הוראות נספח 1 - הנספח הטכנולוגי ונהלי המציע.	שאלה	ע' 54 ס' 6	.88
ללא שינוי.	תשובה		
כמקובל, נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי הספק ו/או מי מטעמו טרם ההתקשרות עם המזמין; (ג) שנמסר לספק ו/או מי מטעמו על ידי צד שלישי כדן; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא הסתמכות על המידע של המזמין; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין.	שאלה	ע' 57	.89
ללא שינוי.	תשובה		
למרות האמור בסעיף, נבקש שביקורות יערכו בשעות העסקים של המציע הזוכה ובתיאום מראש עמו. כמו כן וכתנאי לעריכת הביקורת, צוות הביקורת יידרש לחתום על כתב התחייבות לסודיות בנוסח המקובל אצל המציע הזוכה באותה עת ולעמוד בכל הוראות הביטחון, הבטיחות ויתר הנהלים של המציע הזוכה. המזמין מתחייב שביצוע הביקורת לא יפריע או ישבש את פעילותו השוטפת של המציע הזוכה.	שאלה	ע' 59 ס' 4	.90

מוסכם כי הביקורת תהיה במהלך שעות העבודה של המציע הזוכה, השאר ללא שינוי.	תשובה		
נראה שסעיף אינו רלוונטי בענייננו שכן לא מסופקת כל מערכת או יישום למזמין. ככל והסעיף רלוונטי – נא הבהירו מה הכוונה ב"צרך" וספק הענף, ומה הכוונה ב'מונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה'.	שאלה	ע' 3 61 (ז)	.91
הכוונה לכך שאם החברה הזוכה מנהלת את מערכות המידע שלה בתשתיות ענן או ספק אירוח בארץ או בחו"ל. על נותן השירות לחברה הזוכה להיות גוף מונחה המקבל ועומד בדרישות הנחיה ורגולציה בתחום הסייבר ואבטחת המידע.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שהגבלה זו אינה חלה לעניין מסירת מידע הנדרש לקבלני המשנה של המציע הזוכה לצורך רכישת המוצרים ואספקתם למזמין.	שאלה		
קבלני המשנה יקבלו רק את המידע שאותם הם נדרשים לצורך אספקת השירות למציע הזוכה או ישירות לשב"ס והמידע שמותר יהיה להם לקבל יהיה בכפוף להנחיות יחידת ביטחון המידע של שב"ס וכפוף להנחיות עמידת קבלני המשנה בכלל ההנחיות והדרישות הביטחוניות.	תשובה	ע' 62 ס' 6	.92
נבקש להבהיר שחובת היידוע תחול רק לעניין אירועים שמעלים חשש סביר או שגרמו בפועל לדליפת מידע של המזמין. המציע, כגוף גדול בעל פעילות עסקית ענפה, חווה באופן יומיומי ניסיונות תקיפה ולא ניתן (וגם אין צורך) לתת על כך דיווח למזמין אם אין חשש לדליפת מידע של המזמין.	שאלה	ע' 62 ס' 7	.93
הכוונה בסעיף ל"אירוע" או מתקפה שהוגדרה כאירוע סייבר. לא התראה על ניסיון כזה או אחר שנחסם כמצופה ממערכות ההגנה של החברה.	תשובה		
המציע מקיים הליכי מיון לעובדיו, ובפרט לעובדים אשר יש להם גישה למערכות המחשוב של המציע וכן מחתים עובדים וספקים על חובות סודיות. כמו כן, המציע מפעיל מערך ביטחון ואבטחת מידע פנימי. לאור המספר הרב של העובדים שצפוי להיות מעורב בביצוע ההתקשרות אין זה סביר לאשר פרטנית מול המזמין כל עובד ועובד אשר יהא חשוף במסגרת עבודתו השוטפת אל מידע של המזמין.	שאלה	ע' 62 ס' 8	.94
ללא שינוי.	תשובה		
הבהרה: כל אדם המבקש להיכנס למתקני שב"ס ו/או נדרש להיחשף למידע ארגוני כזה או אחר נדרש בבדיקת יחב"מ שב"ס. פרטי עובדי המציע יועברו מבעוד מועד ליחב"מ לצורך בדיקתם ואישורם באופן פרטני.	תשובה		
בביטוח אחריות כלפי צד שלישי - נבקש למחוק את הסעיף במלואו.	שאלה	ע' 68 ס' 2.5	.95
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להוסיף בשורה הראשונה אחרי המלים "הזוכה יבטח את אחריותו" את המילים "על פי דין בשל תביעה שהגשה במהלך תקופת הביטוח".	שאלה	ע' 3 68 (ביטוח חבות מוצר) – ס"ק 1.1	.96
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להוסיף בשורה הראשונה אחרי המלים "בפוליסות הביטוח הנ"ל" את המילים "למעט בביטוחי רכבים".	שאלה	ע' 69 ס' 5	.97
הבקשה מתקבלת.	תשובה		

שאלה	ע' 69 ס' 5.2	.98	נבקש להוסיף בשורה הראשונה אחרי המלים "ע"י אחד הצדדים" את המילים "במשך תקופת הביטוח".
תשובה			אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח.
שאלה	ע' 69 ס' 5.8	.99	נבקש להוסיף בסוף המשפט אחרי המלים "ככל שקיים בפוליסות" "וזאת מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".
תשובה			אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.
שאלה			בשורה השנייה נבקש לתקן ל- "ולעניין ביטוח חבות מוצר כל עוד אחריותו קיימת".
תשובה	ע' 69 ב'	.100	אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח. יובהר כי בפוליסות על בסיס תביעה, הספק נדרש להחזיק את הביצוע בתוקף כל עוד אחריותו קיימת, קרי כל עוד האפשרות להגשת תביעה נגדו לא התיישנה.
שאלה	ע' 70 ד'	.101	על אף המשפט האחרון בפסקה הראשונה, נבקשם לוותר על הדרישה להצגת הפוליסות כולן או חלקן. הפוליסות כוללות מידע סודי עסקי רגיש שחלקים רבים ממנו אינם רלוונטיים להתקשרות נשוא המכרז, ואינן משרתות את התכלית של דרישות הביטוח אותן ניתן למלא כדבעי באמצעות הצגת אישור קיום ביטוחים הכולל את הנדרש בסעיף.
תשובה			הבקשה נדחת.
שאלה	ע' 70 ה'	.102	בשורה השלישית נבקש לסיים את המשפט במלים "הסיכון לביטוח", ואת כל השאר (המשפט המתחיל במילים "ועליו לבחון את חשיפתו" ועד סוף הסעיף) – למחוק.
תשובה			הבקשה נדחת.
שאלה	ע' 85 כללי	.103	לאור היקף ההתקשרות ויכולת הרחבתה, אנו סבורים שיטיב עם המזמינים לבחור בלפחות שני מציעים זוכים, כאשר חלוקת ההזמנות בין המציעים הזוכים לאורך תקופת ההתקשרות תעשה ביחס של כ-40:60 לטובת המציע שהצעתו הכוללת הייתה הזולה ביותר. כך, המזמין ייהנה מיתירות ומוודאות גבוהה יותר לרציפות של השירותים, כאשר במקרה של פריט חסר – יוכל המזמין לרכוש אותו מהמציע הזוכה השני. כמו כן, במקרה בו המזמין ירצה להרחיב את השירותים, הוא יוכל לערוך הליך תחרותי בין שני המציעים הזוכים לגבי ההרחבה המבוקשת.
תשובה			ללא שינוי.
שאלה	ע' 85 ס' 4	.104	בדומה למכרז 35/2023 שפורסם על ידי המזמין, נבקש שלצד תמחור הפריטים, תכלול גם שורה לתמחור הובלה עבור הזמנה.
תשובה			ללא שינוי.
שאלה	ע' 95 ו- 99 ס' 9 ו- 32	.105	נבקש למחוק את הסעיף. חילוט הערבות מוסדר בסעיפים קודמים. לחילופין, נבקש למחוק את המילה "ונוהג" ולהחיל את הערותינו לעניין חילוט הערבות בהתאם להערות לעיל.
תשובה			ללא שינוי.
שאלה	ע' 95 ו- 99 ס' 11 ו- 34	.106	כמקובל, נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי הספק ו/או מי מטעמו טרם ההתקשרות עם המזמין; (ג) שנמסר לספק ו/או מי מטעמו על ידי צד שלישי כדין; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי הספק

ו/או מי מטעמו ללא הסתמכות על המידע של המזמין ; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין.			
ללא שינוי.	תשובה		
המזמין יהיה זכאי לקזז סכומים אותם חייב לו המציע הזוכה מכוח הסכם בלבד וזאת אך ורק כנגד אותם סכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח הסכם זה בלבד. קיזוז כאמור יהיה כפוף לכך שהמזמין נתן למציע הזוכה התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיזוז כאמור במהלכה תינתן לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן.	שאלה	ע' 95-96 ס' 99-100 36-37 13-14	.107
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק את חובת הפיצוי המוסכם, מסמכי המכרז כוללים כבר סעיפים בדבר פיצויים מוסכמים על חריגה מאמנת שירות.	שאלה	ע' 96 ו-100 ס' 17.1 ו- 17.7	.108
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק את תת הסעיף – המקרה שצוין בו אינו רלוונטי לסיום מידי של ההסכם וסיווגו כהפרה של הספק.	שאלה	ע' 96 ו-100 ס' 17.2.1 ו- 17.8.1	.109
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק סעיף זה. הערבות לא תשמש כפיצוי מוסכם במקרה של ביטול ההסכם וחילוטה יהיה כפוף להערות שהועברו על ידינו כאמור לעיל.	שאלה	ע' 96 ו-100 ס' 17.3 ו- 17.9	.110
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק סעיף זה. אחריותו של הספק מוסדרת בסעיפים אחרים של מסמכי המכרז. לחילופין, נבקש הבהרתכם למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהמציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים. כמו כן, אחריותו הכספית הכוללת של הספק תוגבל לסכום ששולם בפועל למציע הזוכה במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. אחריות המציע הזוכה תהיה לנזקים בגינם מוטלת עליו אחריות על פי דין.	שאלה	ע' 97 ו-101 ס' 23 ו- 46	.111
ללא שינוי.	תשובה		
מבוקש כי במהלך התקופה בה הצעת המחיר של המציע תקפה המחירים שהוצעו יהיו צמודים למדדים הקבועים בסעיף 22.4.8 למסמכי המכרז (עמוד 13) שכן מחירים אשר מוצעים ע"י המציע היום אינם רלוונטיים בעוד שנה.	שאלה	ס' 8 בעמוד 5	.112
ללא שינוי.	תשובה		
האם הזוכה יידרש להעמיד שתי ערבויות ביצוע – אחת לשב"ס ואחת למשטרת ישראל? אנו מבקשים כי מימוש הערבות הבנקאית לא יעשה אלא לאחר מתן הודעה בכתב למציע הזוכה, ולאחר שמיעת טענות המציע הזוכה ומתן אפשרות לתיקון ההפרה. כמו כן נבקש כי מימוש הערבות יעשה רק בגובה הנזק/פיצוי לו זכאי המזמין על פי ההסכם / על פי כל דין.	שאלה	ס' 13.1.6 בעמוד 6 ס' 13.1.7 בעמוד 7	.113
ללא שינוי.	תשובה		

114.	ס' 13.1.6.5 + 13.1.6.8 בעמוד 8	שאלה	נבקש כי לאחר המשפט "כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת" יתווספו המילים - "בהתאם לאומדן מעודכן המשקף את רכישות הטובין ע"י השב"ס מהספק נכון לאותו מועד" על מנת שקביעת השב"ס לא תהא שרירותית, אלא בהתבסס על הרכישות בפועל.
		תשובה	ללא שינוי.
115.	ס' 13.1.8.5 בעמוד 8	שאלה	נבקש להסיר את המילים "העתקי פוליסות ו/או".
		תשובה	ללא שינוי.
116.	ס' 15.1 עמוד 8	שאלה	נבקש למחוק את המשפט "או בתנאים ובמחירים המיטיבים עם המזמין", שכן במידה וההתקשרות תורחב למתקנים נוספים הדבר יעשה בתנאים ובמחירים אשר הוצעו על ידי המציע במסגרת מכרז זה.
		תשובה	ללא שינוי.
117.	ס' 15.2 עמוד 8	שאלה	נבקש להבהיר כי מחויבות המציע הזוכה לספק שירותים ו/או טובין נוספים תהא בהתאם ליכולתו וכי ככל ואין ביכולתו לספק שירותים ו/או טובין נוספים (אשר אינם מוסדרים במסגרת מכרז זה) הדבר לא יהווה הפרה ולא יהיה בכך כדי לפגוע בזכייתו.
		תשובה	ללא שינוי.
118.	ס' 17.6 עמוד 9	שאלה	נבקש להגביל את סכום השיפוי לסך ההוצאות שיגרמו למזמין בפועל וכן להגביל את ההוצאות המשפטיות להוצאות סבירות. נבקש כי חובת השיפוי של המזמין תהיה: "בכפוף למתן פסק דין חלוט בתובענה כאמור, אם תוגש, ובלבד שהמזמין העביר לספק את התביעה ונתן לו הזדמנות להתגונן כנגדה".
		תשובה	ללא שינוי.
119.	סעיף 19.3 בעמוד 10	שאלה	נבקש כי "הדרושים" יוחלף ב"הסבירים".
		תשובה	ללא שינוי.
120.	ס' 19.5 בעמוד 10	שאלה	נבקש כי המציע לא יישא באחריות לבדו במקרים שיש אשם תורם של הניזוק ו/או אחריות של המזמין ו/או צד ג'.
		תשובה	ללא שינוי.
121.	ס' 19.5 בעמוד 11	שאלה	נבקש כי חובת המציע לנקוט באמצעים למניעת הנזק תוגבל לאמצעים סבירים בלבד.
		תשובה	ללא שינוי.
122.	ס' 19.7 בעמוד 11	שאלה	נבקש כי חובת השיפוי של המזמין תהיה: "בכפוף למתן פסק דין חלוט בתובענה כאמור, אם תוגש, ובלבד שהמזמין העביר לספק את התביעה ונתן לו הזדמנות להתגונן כנגדה".
		תשובה	ללא שינוי.
123.	ס' 19.8 בעמוד 11	שאלה	נבקש להגביל את חובתו של הזוכה לנשיאה בהוצאות ישירות בלבד.

	תשובה		ללא שינוי.
.124	שאלה	סעיף 19.11, 19.14 עמוד 11	אנו מבקשים כי פעולות המזמין מכוח סעיף זה יהיו כפופות לחובת הקטנת הנזק מצידו וכי המציע הזוכה יהיה מחויב לשאת בהוצאות סבירות וישירות בלבד.
	תשובה		ללא שינוי.
.125	שאלה	סעיף 19.12 עמוד 11	נבקש כי הוצאות המשפט ושכ"ט עו"ד המצוינות בסעיף זה יוגבלו להוצאות סבירות בלבד.
	תשובה		ללא שינוי.
.126	שאלה	סעיף 19.13, 19.14 עמוד 11	נבקש כי קיזוז לא יעשה לפני מתן הודעה לספק וכן כי הקיזוז יעשה רק בגובה הנזק שנגרם בפועל.
	תשובה		ללא שינוי.
.127	שאלה	ס' 21.2 בעמוד 12 ס' 3 בעמוד 82	שמירת סודותיו המסחריים של המציע היא אינטרס לגיטימי ולכן נבקש כי כל אשר הוגדר על ידי המציע כסוד מסחרי או מקצועי לא ייחשף בפני מציעים אחרים.
	תשובה		ללא שינוי, בהתאם לסמכות הוועדה תקנה 8א' לתקנות חובת המכרזים.
.128	שאלה	סעיף 20.1 עמוד 12	נבקש להימנע משימוש במונחים ערטילאיים כגון "לשביעות רצון המזמין".
	תשובה		ללא שינוי.
.129	שאלה	סעיף 20.3 עמוד 12	נבקש כי חובת המציע הזוכה לשלם כל מס או היטל או תשלום חובה אחר תוגבל רק למיסים והיטלים החלים עליו מכוח החוק.
	תשובה		ללא שינוי.
.130	שאלה	סעיף 8.6.1 בעמוד 21	נבקש כי פגם במוצר עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות עקב אחסון ו/או שימוש פגום, לא יחשב כפגם במוצר.
	תשובה		מקובל.
.131	שאלה	סעיף 8.11.8 בעמוד 24	נבקש כי המילים "יחליפו במייד" יוחלפו ב"יחליפו בתוך 24 שעות ממועד קבלת הודעה על פגם בטיב הסחורה". כמו כן נבקש כי המציע הזוכה יחויב רק בעלויות ישירות כתוצאה מההחלפה.
	תשובה		המילים "יחליפו במייד" יוחלפו בתוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על פגם בטיב הסחורה – מקובל. כמו כן נבקש כי המציע הזוכה יחויב רק בעלויות ישירות כתוצאה מההחלפה – ללא שינוי.
.132	שאלה	סעיף 8.8.5 בעמוד 22	נבקש כי כל ביקור באתרי הייצור והאחסנה של המציע הזוכה יעשה בתיאום מראש עם המציע תוך עמידה בדרישות האבטחה, הבטיחות והגהות של המציע.
	תשובה		ללא שינוי, ראה מענה לשאלה 90. הבהרה: תוך עמידה בתנאי הבטיחות והגהות.
.133	שאלה	ס' 8.8.16 בעמוד 23	קובץ הצעת המחיר כולל דרישה למוצרים מעובדים, ולכן הדרישה בסעיף זה רלוונטית למוצרים גולמיים בלבד. נבקש כי מוצרים מעובדים שמוצעים ע"י הספק יהיו בעיבוד הנדרש עפ"י כל דין.
	תשובה		מקובל.
.134	שאלה		נבקש להבהיר כי חובת הנוכחות של הנציג היא בשעות הפעילות בלבד.

	תשובה	סעיף 9.8.6 בעמוד 27	
מקובל.			
נבקש כי כל ביקור במרלוג יעשה בתיאום מראש עם המציע תוך עמידה בדרישות האבטחה, הבטיחות והגהות של המציע.	שאלה	סעיף 9.8.9 בעמוד 27	.135
ללא שינוי, ראה מענה לשאלה 90.	תשובה		
הבהרה: תוך עמידה בתנאי הבטיחות והגהות.			
לאור היותו המציע גוף גדול המחויב לפעול בחירום כלפי גופים רבים בהתאם להוראות הדין, נבקש כי מתן זכות ראשונים למזמין תימחק ובמקומה יקבע כי האספקה תיעשה בהתאם לסדר אספקת הטובין בחירום על פי הוראות הדין.	שאלה	ס' 10.3 עמוד 27	.136
ללא שינוי.	תשובה		
אנו מבקשים כי בטרם יבצע המזמין את השירותים בעצמו ו/או באמצעות צד ג' תינתן למציע הזוכה זכות טיעון ואפשרות לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש כי פעולות המזמין מכוח סעיף זה יהיו כפופות לחובת הקטנת הנזק מצידו וכי המציע הזוכה יהיה מחויב לשאת בהוצאות סבירות וישירות בלבד.	שאלה	ס' 3 בעמוד 47	.137
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש כי לא יבוצע קיזוז ו/או חילוט אלא לאחר מתן הודעה למציע הזוכה על כך וכן כי הקיזוז יהיה אך ורק בגובה הנזק ולא יכלול נזקים עקיפים.	שאלה	ס' 4 בעמוד 47 ס' 10 בעמוד 48	.138
ללא שינוי.	תשובה	ס' 5.1 בעמוד 53	
אנו מבקשים כי יוחרגו מחובת הסודיות החריגים המקובלים כך שחובת הסודיות לא תחול על מידע אשר : (א) הינו ו/או הפך להיות חלק מנחלת הכלל שלא עקב גילוי על ידי הספק; ו/או (ב) מידע אשר היה ברשות הספק קודם לגילוי ללא הפרת חובת הסודיות; ו/או (ג) מידע אשר הספק קיבל מצד ג' ללא הפרת חובת הסודיות; ו/או (ד) מידע אשר פותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא הפרת הוראות המכרז או שימוש במידע סודי של המזמין, לרבות – ידע מקצועי, שיטות עבודה, רעיונות וכו' שאינו מיכל נתונים ו/או מידע סודי אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (ה) מידע אשר גילוי נדרש על פי דין.	שאלה	עמוד 54 + 57 כתב התחייבות לשמירה על סודיות	.139
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק את המילים "ברמה גבוהה ובנאמנות".	שאלה	עמוד 54 – ס' 6 לכתב התחייבות לשמירה על סודיות	.140
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש כי כל ביקור במחסני המציע הזוכה יעשה בתיאום מראש עם המציע תוך עמידה בדרישות האבטחה, הבטיחות והגהות של המציע.	שאלה	ס' 4.5.3 בעמוד 52	.141
ללא שינוי, ראה מענה לשאלה 90.	תשובה		
הבהרה: תוך עמידה בתנאי הבטיחות והגהות.			
נבקש לשנות את הנוסח כדלקמן: "מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי <u>ככל שתגיע לידיעתי, להתקשר עם.....</u> "	שאלה	ס' 3 בעמ' 65 תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים	.142
ללא שינוי.	תשובה		
• נבקש להסיר את המילים "על כל גופיו".	שאלה		.143

נבקש להחליף את המילים "את הביטוחים הכוללים" במילים "אישור ביטוח הכולל".		עמוד 68 – פסקה ראשונה	
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להוסיף את המילים "במידה והספק יחשב כמעבידם" בסיפא הסעיף.	שאלה	ס' 1.2 בעמוד 68	.144
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להוסיף את המילים "אחריותו בגין" לפני המילים "כל הפועלים מטעמו".	שאלה	ס' 2.6 בעמוד 68	.145
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילים "יבטח את חבותו".	שאלה	סעיף 3.1.1 בעמוד 68	.146
אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה סעיף 3.2.	תשובה		
נבקש להחליף את הספרה "60" בספרה "30", כלומר – שחובת ההודעה המוקדמת של המציע הזוכה תופחת ל-30 ימים.	שאלה	סעיף 5.2 בעמוד 69	147
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להוסיף את המילים "לביטוחי מדינת ישראל" לאחר המילים "ביטוח ראשוני".	שאלה	סעיף 5.6 בעמוד 69	.148
הבקשה מתקבלת.	תשובה		
נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלל "יובהר כי אין בביטוח לחריג כדי לגרוע מחובות הזוכה ו/או מזכויות מבטחו על פי כל דין".	שאלה	סעיף 5.8 בעמוד 69	.149
אין שינוי בסעיף הביטוח, אולם ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שנרשם, מקובל.	תשובה		
• נבקש להסיר את המילים "כל עוד אחריותו קיימת".	שאלה	סעיף ב' בעמוד 69	.150
נבקש להוסיף את המילים "ולעניין ביטוח חבות המוצר למשך שלוש שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות" לאחר המילים "פוליסות הביטוח".	שאלה		
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להסיר את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים".	שאלה	סעיף ג' בעמוד 70	.151
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להסיר את הפסקה הראשונה.	שאלה	סעיף ד' בעמוד 70	.152
בפסקה שנייה נבקש להסיר את המלל "פוליסות הביטוח".	שאלה		
הבקשה נדחית.	תשובה		
נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלל "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור מראש ובכתב"	שאלה	סעיף ו' בעמוד 70	.153
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה"	תשובה		

<p>• כמקובל בארגונים גדולים, נבקש שבמקום תצהיר מנכ"ל יתקבל גם תצהיר של מנהל/ת חטיבה שהינו מורשה/ת חתימה בחברה.</p> <p>לשם הגנה על האינטרס הלגיטימי של הספק לסודיות מסחרית ושמירה על מידע אודות לקוחותיו, נבקש כי בסעיף 3 לתצהיר די יהיה בציון מדרגות של היקף אספקה ללקוח (כגון: מעל 6 מיליון ש"ח) ולא סכומים מדויקים של סכום אספקה ללקוח. ציון המדרגות יספק את המידע הדרוש למזמין.</p>	שאלה	עמוד 71 – 73 תצהיר מנכ"ל המציע	.154
שאלה ראשונה – ללא שינוי. שאלה שנייה – ללא שינוי.	תשובה		
שיפוד הודו - נבקש להציע שיפוד במשקל 80 גרם ליחידה. ייתר הפרטים ללא שינוי.	שאלה	קובץ הצעת המחיר	
מקובל. סעיף זה ישונה לנוסח הבא : 80-100 גרם ליחידה, סטיית משקל +/- 10%, קפוא, מעובד, מוכשר, על מקל עבה, מחוזה הודו.	תשובה	קטגוריה "הודו" (מס"ד פריט 2)	.155
ג'חנן אפוי 100 גרם - נבקש להציע מוצר במשקל של 100 גרם ליחידה. יתר הפרטים ללא שינוי.	שאלה	קובץ הצעת המחיר קטגוריה "מוצרים מוקפאים מוכנים" (מס"ד פריט 3)	.156
ללא שינוי.	תשובה		
הודעה מוקדמת על ביטול פוליסה-תעודכן ל 30 ימים במקום 60	שאלה	עמוד 69	.157
הבקשה נדחית.	תשובה	סעיף 5.2	
הצגת אישור עריכת ביטוח-תאושר הגשת אישור עריכת ביטוח חבות מוצר עד 10 ימים לאחר חתימת החוזה	שאלה	עמוד 70	
הבקשה נדחית. הבהרה : בעת הגשת ההצעה נדרש לחתום על נספח דרישות הביטוח המפורטות במסמכי המכרז. המציע הזוכה במכרז ידרש להציג אישור קיום ביטוחים בפורמט ייעודי שישלח לזוכה.	תשובה	סעיף ג	.158

4. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

5. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 08/10/2024 שעה 12:00**.

6. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר

נספח - תצהיר מנכ"ל המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____ (להלן: **המציע**), המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
3. המציע סיפק בכל אחת משלוש השנים 2021, 2022, 2023 מוצרים נשוא מכרז זה, במחזור כספי שלא פחת מ- 18 משי"ח לא כולל מע"מ, כאשר בכל אחת מ-3 השנים (2021, 2022, 2023) סיפק לפחות ללקוח אחד מוצרים נשוא מכרז זה במחזור כספי של 6 מיליון ש"ח בכל שנה (נא לציין סכומים מדויקים).

שם הלקוח	מחזור כספי	טובין	שנים
			2021
			2022
			2023

- ניתן לצרף מס' שורות על מנת לצרף לקוחות נוספים (למען הסדר הטוב, הטבלה תהיה עם אותם רכיבים).

4. המציע יצרף את האישורים/תעודות/רישיונות בתוקף מטעמו ו/או מטעם קבלן משנה הנ"ל:
4.1 מרלוי"ג אחד לפחות.

המציע:

קבלן משנה:

○ כתובת המרלוי"ג :-

- בבעלות המציע
- מצ"ב הסכם שכירות בתוקף
- תעודת יצרן/יבואן -המציע יצרף לכל תעודה את רשימת הפריטים הרלוונטיים שעליהם הוא מגיש את התעודה מתוך טופס הצעת המחיר.
 - סמן X ליד המשפט המתאים.
 - יצרן המוצרים
 - יבואן המוצרים
 - קבלן משנה
- קיום מערכת בטיחות מזון בהתאם ל: ISO 22000 ו/או HACCP ו/או BRC ההסמכה תהיה בתוקף ותבוצע ע"י גוף בעל התעדה בתחום התקן- המציע יצרף לכל תעודה בתחום התקן את רשימת הפריטים הרלוונטיים מתוך טופס הצעת המחיר .
- מצ"ב רישיון עסק כדין בתחום נשוא המכרז (סמן X ליד במשבצת המתאימה)
 - המציע
 - קבלן משנה
- מצ"ב תעודת כשרות בתוקף- המציע יצרף לכל תעודת כשרות את רשימת הפריטים הרלוונטיים שעליהם הוא מגיש את התעודה מתוך טופס הצעת המחיר.
- מצ"ב תעודה לתקן ISO 9001 בתוקף מטעם מכון התקנים או ממוסד מוכר בארץ או בחו"ל.
- מצ"ב רישיון מטעם משרד הבריאות.